



12  
doce

**Facultad de Ingeniería**  
**Comisión Académica de Posgrado**

**Formulario de Aprobación Curso de Posgrado 2013**

**Asignatura: Cambio Organizacional, Dinámica y Diseño.**

**Profesor de la asignatura <sup>1</sup>:** Profesor Cr. José Ares, *Mim*, consultor y docente especializado en administración y desarrollo organizacional, responsable del dictado del curso.

**Profesor Responsable Local <sup>1</sup>:** Ing. Felipe Fajardo (Gr. 3 DISI)  
(título, nombre, grado, Instituto)

**Otros docentes de la Facultad:**  
(título, nombre, grado, Instituto)

**Docentes fuera de Facultad:**  
(título, nombre, cargo, Institución, país)

**Instituto ó Unidad:** DISI e IIMPI

---

**Fecha de inicio y finalización:** A determinar  
**Horario:** A determinar  
**Salón:** ANTEL Torre de las Telecomunicaciones, Edificio Usuario, Cuarto nivel

**Horas Presenciales:** 36  
**Créditos** 5

**Público objetivo y Cupos:** Tendrás preferencia aquellas personas inscriptas en el Programa de Posgrado en Gestión de Tecnologías. Cupo: 12 mínimo a 35 máximo

**Objetivos:** Analizar la problemática del desarrollo y cambio organizacional a partir de un marco conceptual integrado de los distintos componentes teleológicos, operacionales, comportamentales y culturales involucrados mediante un enfoque sistémico y comprender el alcance y forma de empleo de herramientas de diagnóstico, planificación e implementación de procesos efectivos de cambio.

---

**Conocimientos previos exigidos:** Formación universitaria.

**Conocimientos previos recomendados:** Curso de: Pensamiento Sistémico

---

**Metodología de enseñanza:**

Desarrollo teórico de cada ítem del temario por parte del docente.  
Análisis y discusión por parte de los estudiantes trabajando en grupo o forma individual, en base a casos breves o dilemas extraídos de la realidad local e internacional.  
Intercambio de hallazgos y conclusiones en sesión plenaria conducidas por el docente con revisión del marco conceptual e introducción a temas complementarios vinculados.  
Inventario de hallazgos y conclusiones personales elaborados por cada estudiante propendiente a la administración de procesos de evaluación personal y autodesarrollo.

Horas clase (teórico) 24  
Horas consulta:4



13  
tree

## Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

Horas evaluación: 8

**Subtotal horas presenciales: 36**

Horas estudio: 30

Horas resolución ejercicios/prácticos:

Horas proyecto final/monografía: 10

**Total de horas de dedicación del estudiante: 76**

---

**Forma de evaluación:** Control de conocimientos (20 %, no eliminatorio) y presentación de un trabajo de análisis crítico de un caso de cambio organizacional (80 %). Mínimo requerido: 60 % del puntaje total.

---

**Temario:**

1. Marco conceptual del estudio de las organizaciones (evolución, componentes, estructura, procesos, tecnología comportamiento y cultura), enfoques epistemológico, económico, psicosocial y sistémico.
2. Diagnóstico organizacional, evaluación de las capacidades y el entorno significante.
3. Comportamiento individual y grupal, rasgos, aprendizaje y percepción, motivación, liderazgo, rol gerencial, gestión del riesgo y toma de decisiones.
4. Cultura organizacional, performance grupal, administración del conflicto y distribución de poder, atributos y tipos culturales; el marco ético-axiológico.
5. Cambio y desarrollo organizacional: causas, objetivos y evolución histórica (administración financiera, procesos y métodos, reingeniería, dirección por objetivos y enfoque de sistemas), modelos de diseño e implementación; cambio organizacional y cambio institucional.
6. Cambio organizacional: barreras y anomalías, paradigmas y estereotipos, procesos efectivos y mejores prácticas.
7. 7Casos particulares: cambios en la competitividad, los mercados, la fuerza laboral, las tecnologías y la propiedad accionaria o las referencias institucionales.

---

**Bibliografía:**

**Introducción a la Teoría General de la Administración**, Chiavenato, Idalberto - McGraw-Hill, ISBN: 9789701055007, 7<sup>ma</sup> edición, 2005)

**Evaluación Organizacional – Un marco para mejorar el desempeño**, Lusthaus, Charles - Adrien, Marie-Hélène - Anderson, Gary - Carden, Fred & Plinio Montalván, George - IDRC/IDB, 2002 (acceso libre en [www.idrc.ca/es/ev-23987-201-1-DO\\_TOPIC.html](http://www.idrc.ca/es/ev-23987-201-1-DO_TOPIC.html)).

**Comportamiento Organizacional**, Robbins, Stephen P. - Pearson, ISBN: 9702604230, 10<sup>a</sup> edición, 2004.

**Teoría y diseño organizacional** – Daft, Richard L. – Thomson, ISBN: 9706867538, 9<sup>a</sup> edición, 2007.

**El Líder del Cambio**, Kotter, John P. – McGrawHill, ISBN: 9701014707, 1<sup>a</sup> edición, 1997.

**Ventaja Competitiva** – Porter, Michael E. – CECSA, ISBN: 9702402039, edición revisada, 2002.

**La Quinta Disciplina**, Senge, Peter - Granica, ISBN: 9506414300, edición actualizada, 2004.

**La Danza del Cambio**, Senge, Peter - Gestión 2000, ISBN: 8480884215, 1<sup>a</sup> edición, 2002.

**La Meta**, Goldratt, E.M. – Granica, ISBN: 9789506415235, 3<sup>a</sup> edición, 2007.



Facultad de Ingeniería  
Comisión Académica de Posgrado

14  
catorce

---

**Culturas y Organizaciones – El software mental, la cooperación internacional y su importancia para la supervivencia**, Hofstede, Geert - Alianza Editorial, ISBN: 8420667269, reimpresión, 2007..

---